

# Het aanvragen van een urgentieverklaring

Wat is een urgentieverklaring en aan welke voorwaarden moet u voldoen?



**suwr**

Urgentiebepaling Woningzoekenden

---

## Inhoud

---

Wat is een urgentieverklaring 3

---

Wie kan een urgentieverklaring aanvragen? 4

---

Hoe vraag ik een urgentieverklaring aan? 5

---

Wat kost de aanvraag van een urgentieverklaring? 7

---

Wanneer is een urgentieaanvraag niet mogelijk? 8

---

In welke situaties kan ik een urgentieverklaring aanvragen? 10

---

Hoe lang blijft de urgentieverklaring geldig? 14

---

Heeft u nog vragen? 16

---

---

## Wat is een urgentieverklaring?

Een urgentieverklaring is bedoeld om u in geval van een persoonlijke noodsituatie snel aan een woning te helpen. Met een urgentieverklaring heeft u voorrang bij het krijgen van een andere woning. Om er voor te zorgen dat de woningen gaan naar personen die ze echt nodig hebben, gelden er strenge regels voor het krijgen van een urgentieverklaring, maar ook voor de woningen die met voorrang kunnen worden toegewezen.

### Wat staat er in de urgentieverklaring?

In de urgentieverklaring staat voor welke woningen u wel of geen voorrang heeft. Ook het woningtype, het aantal kamers, de maximale huurprijs en het zoekgebied waarvoor de urgentie geldt staan in de urgentieverklaring beschreven.

De urgentieverklaring biedt slechts een minimale oplossing. Dat betekent dat er geen urgentieverklaring wordt afgegeven voor beneden- en eengezinswoningen. Heeft u bijvoorbeeld ernstige problemen met het traplopen, dan krijgt u alleen voorrang voor een flatwoning die bereikbaar is met een lift. De urgentieverklaring is dus niet bedoeld om te kunnen verhuizen naar een mooiere of grotere woning.

## Wie kan een urgentieverklaring aanvragen?

Woont u in de regio Rotterdam en heeft u door een persoonlijke noodsituatie snel een andere woning nodig? Dan kunt u mogelijk een urgentieverklaring aanvragen en met voorrang een woning zoeken. Woont u niet in de regio Rotterdam, dan is er een mogelijkheid voor het aanvragen van een urgentieverklaring als:

- » u voor een langere tijd afhankelijk bent van directe zorg van een instelling of u ontvangt (mantel)zorg of verleent (mantel)zorg aan een zorgbehoevende in de regio Rotterdam.
- » u door geweld en/of bedreiging in een 'Blijf van mijn lijf huis' verblijft en het noodzakelijk is om naar de regio Rotterdam te verhuizen omdat terugkeer naar de gemeente van herkomst niet tot de mogelijkheden behoort.

In de regio Rotterdam voert Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) de urgentietaak uit voor de gemeenten Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen en Schiedam.



De regio Rotterdam bestaat uit zes subregio's, namelijk:

**Subregio Waterweg** bestaat uit de gemeenten Maassluis, Schiedam, Vlaardingen en de Rotterdamse deelgemeenten Hoek van Holland en Delfshaven

**Subregio Noord** bestaat uit de gemeenten Lansingerland, de Rotterdamse deelgemeenten Overschie en Hillegersberg-Schiebroek.

**Subregio Oost** bestaat uit de gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en de Rotterdamse deelgemeente Prins Alexander.

**Subregio Zuidrand** bestaat uit de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk en de Rotterdamse deelgemeenten Charlois, Feijenoord, Hoogvliet en IJsselmonde.

**Subregio Voorne-Putten Rozenburg** bestaat uit de gemeenten Westvoorne, Brielle, Hellevoetsluis, Nissewaard en de Rotterdamse deelgemeente Rozenburg.

**Subregio Hart van Rotterdam** bestaat uit de Rotterdamse deelgemeenten Centrum, Kralingen-Crooswijk en Noord.

---

## Hoe vraag ik een urgentieverklaring aan?

Voordat u een urgentieverklaring aanvraagt moet u eerst zelf actief reageren op het woningaanbod van WoonnetRijnmond. Maak vooral gebruik van onder andere de zoekmodellen WoningLoting en DirectKans. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar [www.woonnetrijnmond.nl](http://www.woonnetrijnmond.nl). Heeft u naar aanleiding van uw eigen reactie(s) al eens een woning aangeboden gekregen, dan heeft het aanvragen van een urgentieverklaring geen zin. U kunt namelijk zelf met de opgebouwde inschrijfduur zelfstandig aan een andere woning komen. De aanvraag wordt om die reden afgewezen.

Heeft u op alle manieren een woning proberen te vinden maar is dit niet gelukt? In een aantal situaties kunt u dan een urgentieverklaring aanvragen. Waar vraagt u een urgentieverklaring aan?

- » Woont u in één van de gemeenten binnen het werkgebied van SUWR dan vraagt u een urgentieverklaring aan bij de woningcorporatie in uw woonplaats.
- » Woont u buiten het werkgebied van SUWR maar in de regio Rotterdam dan kunt in de meeste gevallen ook bij de woningcorporatie in uw gemeente terecht. Adressen van woningcorporaties vindt u op [www.woonnetrijnmond.nl](http://www.woonnetrijnmond.nl).
- » Woont u buiten de regio Rotterdam en moet u vanwege een dringende noodsituatie verhuizen naar de regio Rotterdam, dan vraagt u in de meeste gevallen een urgentieverklaring aan bij een woningcorporatie in de gemeente waar u naar toe moet verhuizen.

---

## Wat kost de aanvraag van een urgentieverklaring?

Het aanvragen kost €35. Aanvragen om medische redenen worden eventueel doorgestuurd naar een medisch adviseur. Hier worden extra kosten voor in rekening gebracht. Voor dit medisch onderzoek betaalt u €50.

---

## Wanneer is een urgentieaanvraag niet mogelijk?

---

### Mogelijkheid voor andere woonruimte

Als u op een andere manier snel aan een woonruimte kon komen:

- » kamerverhuur;
- » voldoende inschrijfduur bij WoonnetRijnmond om aan andere woonruimte te komen;
- » u heeft woningen aangeboden gekregen en deze geweigerd, terwijl u hiermee snel aan een woning kon komen.

---

### Voorliggende voorzieningen

Als u gebruik heeft kunnen maken van voorliggende voorzieningen om uw persoonlijke noodsituatie met betrekking tot de woning op had kunnen lossen, met bijvoorbeeld:

- » het tijdig aanvragen van huurtoeslag;
- » een uitkering;
- » regelingen treffen als er achterstanden zijn ontstaan bij uw maandelijkse uitgaven;
- » u heeft gebruik kunnen maken van de subsidieregeling woonaanpassingen op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

---

### Leeftijd

Als u jonger dan 18 jaar bent.

---

### Geen verblijfstatus

Als u geen wettelijke verblijfsstatus heeft of er is geen sprake van Nederlanderschap.

---

### Inkomen boven inkomensgrens

Als uw gezamenlijke huishoudinkomen boven de vastgestelde inkomensgrens ligt. De hoogte hiervan vindt u op [www.suwr.nl](http://www.suwr.nl).

---

### Eerder verleende urgentie

Als u binnen twee jaar na intrekking van eerder verleende urgentieverklaring opnieuw een urgentieverklaring aanvraagt voor dezelfde persoonlijke noodsituatie waarvoor eerder een urgentieverklaring is afgegeven.

---

### Geen persoonlijke noodsituatie

Als er geen sprake is van een persoonlijke noodsituatie waarbij u snel een andere woning nodig heeft.

---

### Eigen toedoen

Als u een aanvraag wilt indienen binnen twee jaar nadat u door eigen toedoen in een persoonlijke noodsituatie terecht bent gekomen.

---

### Buiten regio Rotterdam

Als u buiten de regio Rotterdam woont.

Voordat u een urgentieverklaring aanvraagt is het noodzakelijk dat u er zelf alles aan gedaan heeft om uw situatie te verhelpen. Heeft u geen mogelijkheden meer? En voldoet u aan één van de urgentiegronden zoals opgenomen in de Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam 2015? Dan kunt u een aanvraag voor een urgentieverklaring indienen.

De Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam 2015 vindt u op onze website [www.suwr.nl](http://www.suwr.nl).

---

## In welke situaties kan ik een urgentieverklaring aanvragen?

---

### Medische noodzaak

Als u of een gezinslid door medische problemen niet langer in de huidige zelfstandige woning kan blijven wonen en moet verhuizen naar een andere geschikte woning. Onder medische problemen verstaan we ernstige lichamelijke beperkingen of luchtwegproblemen. De huidige woning kan niet aangepast worden aan de lichamelijke beperkingen of luchtwegproblemen waardoor u moet verhuizen naar een andere geschikte woning.

Bovengenoemde situaties hebben alleen betrekking op iemand die al zelfstandig woont. Kinderen die lichamelijke beperkingen hebben en inwonend zijn (bijvoorbeeld bij hun ouders) en op zichzelf willen wonen kunnen hier geen aanspraak op maken.

---

### Onbewoonbaarheid

Als uw huidige zelfstandige woning onbewoonbaar is verklaard door de gemeente of per direct onbewoonbaar is door bijvoorbeeld brand. De woning is niet meer binnen drie maanden te herstellen .

---

### Geweld en bedreiging

Als er sprake is van ernstig psychisch geweld of fysiek geweld, of bedreiging waardoor u niet langer in de zelfstandige woning in de regio Rotterdam kan blijven wonen. U heeft meldingen of aangifte(n) gedaan bij de politie en instanties zijn op de hoogte van uw situatie.

SUWR vraagt naar aanleiding van uw urgentieverzoek referenten en de politie om advies over uw veiligheid en onderzoekt of u vanwege veiligheidsredenen niet meer in de huidige zelfstandige woning kan blijven wonen.

---

### Woonlasten

Als u betalingsproblemen heeft, of deze dreigen te ontstaan, doordat uw woonlasten te hoog zijn in relatie tot uw inkomen en u geen andere mogelijkheden heeft om de woonlasten te betalen. Als u woont in een huurwoning en u geen aanspraak kunt maken op voorliggende voorzieningen zoals huurtoeslag of een verhuisverplichting heeft in combinatie met woonkostentoeslag van de gemeente.

Het woonlastenprobleem kan ontstaan bij forse inkomstendaling of bij echtscheiding/beëindiging van samenwoning. Bij echtscheiding of beëindiging van de samenwoning kan alleen één van beide ouders die de zorg heeft over de minderjarige kinderen een verzoek indienen. De kinderen moeten dan het hoofdverblijf hebben bij de ouder die het verzoek indient.

SUWR maakt aan de hand van de door u geleverde bewijsstukken een woonlastenberekening. U kunt op onze website [www.suwr.nl](http://www.suwr.nl) ook zelf een berekening maken of het zinvol is om een aanvraag in te dienen.

---

### Uitstroom uit voorziening voor tijdelijke opvang van personen die in verband met problemen van relationele aard of geweld hun woonruimte hebben verlaten.

Als u vanwege huiselijk geweld of problemen van relationele aard in een tijdelijke opvang bent terechtgekomen. En u direct voorafgaand aan de tijdelijke opvang woonachtig was in de regio Rotterdam.

Als u buiten de regio Rotterdam woonde dan moet de situatie zodanig ernstig zijn dat u vanwege veiligheidsredenen niet meer terug kunt keren naar een andere woning in de gemeente of regio van herkomst. Uit aangifte(n) van politie en/of verklaringen van onder andere hulpverleningsinstellingen moet blijken dat terugkeer niet mogelijk is.

---

### **Mantelzorg**

Als u afhankelijk bent van (mantel)zorg, u degene bent die (mantel) zorg verleent of u dringend een woning nodig heeft binnen de regio Rotterdam omdat u voor langere tijd afhankelijk bent van directe zorg van een instelling. Als er een afhankelijkheid bestaat met een persoon of instelling binnen de regio Rotterdam kunnen zowel inwoners vanuit regio Rotterdam en daarbuiten een verzoek indienen.

Als het gaat om afhankelijkheid van een instelling geldt dat het altijd om extramurale zorgverlening moet gaan. Met extramurale zorg bedoelen we zorg die buiten zorginstellingen, zoals ziekenhuizen en verzorgingshuizen, wordt geleverd.

Wilt u dicht bij een familielid wonen die in een instelling verblijft (intramurale zorg), dan kunt geen verzoek indienen. Het gaat hier om personen die niet in staat zijn om thuis te blijven wonen maar verzorgd moeten worden in een instelling. Het familielid is niet van uw zorg afhankelijk, maar afhankelijk van zorg van de instelling. Dit is dan ook de reden waarom een verzoek hiervoor niet mogelijk is.

---

### **Doorstroming vanuit opvanginstellingen**

U heeft een hulpverleningstraject afgerond en moet doorstromen naar een zelfstandige woning.

Of uw hulpverleningstraject moet worden voortgezet in een zelfstandige woning met begeleiding. Voor zelfstandig wonen met begeleiding geldt in Rotterdam dat de hulpverleningsinstelling een samenwerkingsovereenkomst moet hebben afgesloten met één of meerdere Rotterdamse woningcorporaties.

Voor het aanvragen van een urgentieverklaring moet u direct vóór afgaan aan het hulpverleningstraject aansluitend zelfstandig in de regio Rotterdam hebben gewoond. U bent de zelfstandige woning kwijtgeraakt of terugkeer naar het laatste woonadres is (door ontstane problematiek) niet mogelijk.

---

## Hoe lang blijft de urgentieverklaring geldig?

De urgentieverklaring is bedoeld om snel te kunnen verhuizen. De voorrang is dan ook maar drie maanden geldig. In deze periode wordt er van u verwacht dat u dagelijks gaat reageren op woningen op [www.woonnetrijnmond.nl](http://www.woonnetrijnmond.nl), die geschikt zijn om de problemen met uw huisvesting op te lossen. Wanneer u niet of onvoldoende reageert op geschikte woningen, dan wordt de urgentieverklaring na drie maanden ingetrokken. Dit gebeurt ook als u de aangeboden woning(en) niet wilt accepteren. Slechts in een aantal gevallen wordt hierop een uitzondering gemaakt. U komt dan in aanmerking voor bemiddeling, dit betekent dat er eenmaal een woning wordt aangeboden in één van de zes subregio's van de regio Rotterdam waar u voorkeur naar uitgaat. Na intrekken van de urgentieverklaring wordt binnen een periode van twee jaar niet opnieuw voor dezelfde persoonlijke noodsituatie een urgentieverklaring verleend.



---

## Heeft u nog vragen?

U kunt contact opnemen met:

**Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond**

Postbus 491

3000 AL Rotterdam

Tel. 010-2701488

Meer informatie over de regelgeving kunt u vinden op onze website

[www.suwr.nl](http://www.suwr.nl)

*Deze tekst is niet bindend. Alleen de officiële vastgestelde tekst is juridisch bindend. Ondanks grote zorgvuldigheid bij de opstelling van deze tekst, kunnen er verschillen zijn met de officiële vastgestelde tekst. De volledige tekst van de Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam 2015 vindt u op onze website [www.suwr.nl](http://www.suwr.nl)*

